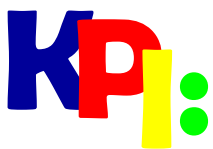
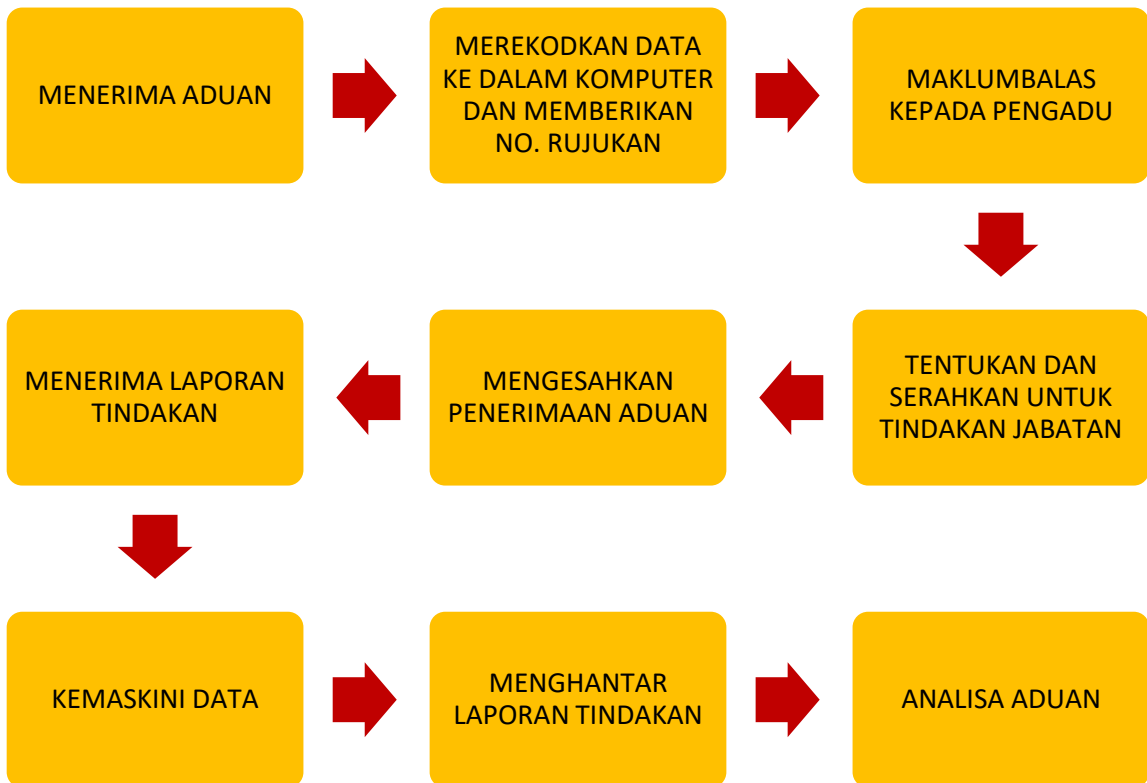


CARTA ALIRAN PROSES PENGENDALIAN ADUAN AWAM



Mengeluarkan maklumbalas pengesahan terimaan aduan tidak lebih dari 3 hari bekerja dari tarikh aduan diterima.

Pemantauan tindakan jabatan dalaman ke atas aduan, dalam tempoh 7 hari bekerja dari pengesahan terimaan aduan di jabatan.

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT



UNIT PERHUBUNGAN AWAM & KORPORAT
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
JALAN PEJABAT
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>